

ごあいさつ

これからいよいよ蒸し暑くジメジメとした梅雨の季節を迎えますが、せめて気持ちだけでもカラッといきたいものですね。今月号の特集は最近話題になっているツイッターを取り上げてみました。ものは試しと私も挑戦！@yonehodaiです。よろしければフォローして下さい。

シスポート株式会社 代表取締役 米田 明

連載企画 “一丁嚙” が行く！ 第29回：Excel症候群

読者の皆様から頂戴するリプライシートの「興味をお持ちになった記事」アンケートでは、Excel ワンポイント講座がいつも好評をいただいております。Excel を便利なツールとしてお使いになっておられる方が多いんだなあと思っています。

ところで、皆様は Excel をどのようにお使いでしょうか。Excel を使ってどんなことをなさっているのでしょうか。

いろいろなデータの集計やグラフの作成とか、計画数値のシミュレーションなどに使っているとおっしゃるのはきわめて普通の答ですが、中には「ワープロ代わりに使っている」とか「伝票や請求書の発行に使っている」という方も少なくないのではないのでしょうか。

最近、何でもかんでも Excel で処理し、一日中 Excel と格闘されている方をよく見かけます。私はそのような状況を“Excel 症候群”と呼んでいるのですが、皆さんは Excel 症候群にかかっておられませんか？

Excel はいろいろなことができる大変便利なツールです。便利であるが故にいつい何んでもかんでも Excel で処理してしまいがちです。でもちょっと考えてみて下さい。Excel は便利なツールでいろいろなことができますが、それはあくまでも使い手の意思に応じていろいろなこと（集計とかグラフ化とか並べ替えなど）ができる便利なツールということであり、だからこそ、非定型なデータ処理を便利にこなす優れものなのです。

その一方、定型処理、例えば請求書発行とか元帳作成だとか、一定のやり方が決まっていれば誰がやっても同じ結果を出さなければならないこと、いわゆるルーチンワークを Excel でやると毎日毎日、毎月毎月、同じ切り貼りや集計を繰り返すことになり、パソコンの前に座っている時間がやたら長くなってしまいます。アプリケーションソフトを使えばワンクリックでできるようなことを何時間も掛けてやる羽目になります。

パソコンの前に座っていれば仕事をしていると思いませんか？
パソコンを使うことが仕事ではなく、パソコンを使って結果を出すことが仕事のはず。
そんな Excel 症候群に陥っていないか、今一度、振り返ってみて下さい。
定型的な処理と非定型的な処理、やりたい仕事の内容によって、Excel がいいのか、何らかのアプリケーションを使うのがいいのか分かれてくると思います。（一丁嚙：いっちょかみ）

特集

ツイッター (Twitter)

ツイッターとは、tweet：「(鳥が) さえずる」という単語をもじって出来た言葉のようで、日本語では「つぶやき」と訳されています。

ブラウザなどから、自分がつぶやくと、他の人がそれを見て、またつぶやくことで、コミュニケーションが成立したりします。一回のつぶやきが 140 文字と制限されているため、簡単な BLOG のようなものとも言われています。BLOG と違うのは、人がつぶやいているのを見てフォローしたり、自分のつぶやいたものを見てもらってフォローがついたりします。フォローとは、指定した人の“つぶやき”を常に読むように登録しておくことで、誰が誰をフォローしているかもわかりますし、自分を誰がフォローしてくれているかもわかります。誰のつぶやきも 140 文字以内なので、ちらっと読んで面白いからとフォローすれば新しいつぶやきは逃さずに読めるようになりますし、過去のつぶやきをみることもできます。



多くの政治家が自分の行動を有権者に知らせたり、意見をもらったりする手段として使っており、また多くの芸能人もやり始めています。テレビドラマでツイッターが登場したことも影響して利用者は急激に増えているようです。ちなみに鳩山総理は 62 万人、浜崎あゆみは 16 万人がフォローしています。

利用内容としては「自分が今なにをしているか」「自分の意見や感想」「他人へのつつこみ」「お気に入りサイトのメモ」「愚痴」「友達との会話」など個人的な利用が多いようですが、「物やサービスのレビュー」「自社のニュース配信や告知」といった利用をしている方もいるようです。パソコンからだけではなく、いま流行りの iPhone とか、携帯電話からもアクセスできます。利用者は十代から二十代前半が多く、続いて二十代後半から三十代前半という感じです。



また、ツイッターをマーケティングツールとして利用しようとしている企業もあります。以下はマーケティングなどで利用している有名企業の一例です。

- スターバックス @Starbucks ⇒ 顧客との直接コミュニケーションで顧客との関係性強化
 - ハイアットホテル @HyattConcierge ⇒ コンシェルジュサービスを提供
 - K マート @KmartDealsnNews ⇒ 顧客との直接コミュニケーション、バーゲン情報配信
- そのほかにも ・Yahoo! JAPAN Shopping ・カメラのキタムラ ・ポニーキャニオン ・NHK ・朝日新聞 ・福助 などがあります。



会 社 名：株式会社 エバタ
業 務 内 容：洋菓子製造販売
住 所：〒600-8865
京都市右京区常盤村ノ内町 8-10
面 談 者：江畑 亮 さん
TEL：075-200-8213 FAX：075-865-1046

今回は株式会社エバタさんにお邪魔しました。
江畑さんは京都中小企業家同友会南支部にお入りになっており、時々顔は拝見しているものの、あまり親しくお話をする機会もなかったのですが、Q-infoのリブライシートを時々ご返送いただいております、また先日、SBCセミナーにご参加いただいたこともあって、一度ご訪問させていただきたくて強引にお伺いいたしました。



エバタさんは先代が服地の図案をデザインするお仕事からスタートされ、息子さんである江畑さんがそれを引き継いでおやりになっていたのですが、ご自身が洋菓子がお好きで、「どうしても洋菓子作りの仕事をやりたい」と一念発起して19年前に図案

業を辞めて洋菓子の製造/販売に業種転換されました。
阪急桂駅前で店舗展開などもやっておられたこともあったようですが、洋菓子職人の勤怠に左右されるなどいろいろと苦勞を重ねて試行錯誤され、5年ほど前から卸に特化して現在に至っておられます。

特に料理店などとタイアップして、京都らしい素材を使ったアイスクリームのOEM提供に力を入れておられます。

少量からでも、オリジナルなアイスクリームを作って提供できるので、「今度は〇〇の素材を使ったヤツを作って」というリクエストも多いとか。

『アイスクリームのことなら任してほしいけど、どうもパソコンは苦手で…』とおっしゃる江畑さん。でも同友会仲間の支援を受けてメールやWebを中心にパソコンと格闘されています。

江畑さんは『好きではじめた洋菓子屋。だけど、好きだというだけではなかなか事業としてはうまく行かへん』と少し頭を抱えておられます。

しかし、小ロットのユニークなオリジナルアイスクリームの製造という強みを活かして、さらなる事業展開を図っていただきたいものです。

帰り際にいくつかアイスクリームを下さいました。
“白味噌アイス”“よもぎアイス”など、ほんとにユニークなアイスです。

でも、おいしかった。
有り難うございました。

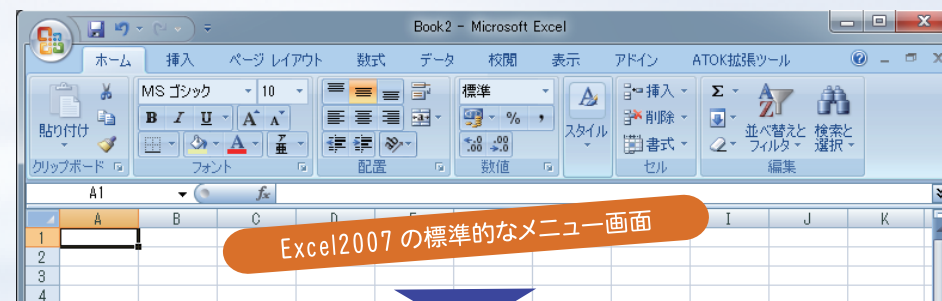


Excel ワンポイント講座

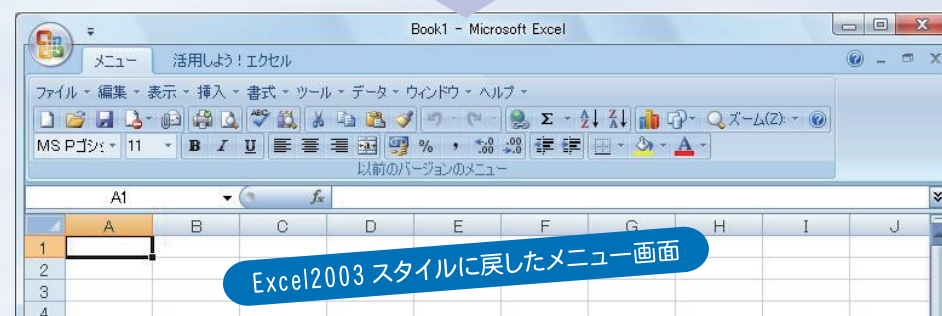


Windows Vista から windows 7 になり、Microsoft Office も Excel 2007 や Word 2007 が入っている Office 2007 がだいぶ普及してきましたね。ところが、この Office 2007、不人気ですね。その不人気の理由のひとつは、Office 2003 まで使われていたメニューが大幅に変更されたりボン型のメニューになってしまったことです。これまで使い慣れたボタンやメニューが変更されてしまい、何かやろうとするとどこにコマンドがあるのかわからずイライラしたりしていませんか？

そこで登場したのが、Office 2007 のリボン型のメニューを以前のバージョンと同じメニューとツールバーの配置に戻してくれるという、イライラを解消してくれるソフトです。以前のメニュー形式も新しいリボン型の形式も共存できますので、徐々に慣れていくということも可能です。しかも、無料で提供されています。



Excel 2007 の標準的なメニュー画面



Excel 2003 スタイルに戻したメニュー画面

この昔のスタイルに戻してくれるソフトは「Office 2007 オールドスタイル メニュー アドイン」といい、無償で提供されています。

ダウンロードは下記の URL からどうぞ。

⇒ http://members.at.infoseek.co.jp/dr_admk/o2007oldui/



これで血圧があがらなくてすみそうだな



info

発行 [Sys:port] シスポート株式会社

〒610-0361 京都府京田辺市河原平田23-16

TEL (0774)-63-1131 FAX (0774)-63-1130

e-mail info@sysport.co.jp

HomePage <http://www.sysport.co.jp>

‘SOFT-YA’

‘IT-YA !’

第30号 2010年6月発行